

Wir suchen Verstärkung!



Customer Support im Innen- und Außendienst (m/w/d) in Vollzeit

Deine Aufgabenschwerpunkte

- Eigenverantwortliche Bearbeitung aller administrativen und organisatorischen Aufgaben in der Auftragserfassung und -abwicklung, sowie die Verwaltung von Bestellungen im ERP-System
- Reklamationsbearbeitung, ggf. auch durch Vor-Ort-Besuche
- Stammdaten- sowie Vertragspflege
- Kalkulation, Erstellung und Nachhaltung von spezifischen Angeboten für Bestandskunden sowie die Bearbeitung von Neukundenanfragen
- Korrespondenz mit Kunden und Lieferanten
- Steigerung der Kundenzufriedenheit
- Telefonische und persönliche Kundenberatung
- Gewinnung, Pflege und Bewahrung von Neu- und Bestandskunden



Dein persönliches Profil

Nach deiner kaufmännischen oder betriebswirtschaftlichen Ausbildung / Studium hast du erste Berufserfahrung in einer mit der Aufgabenstellung vergleichbaren Tätigkeit – idealerweise im Bereich der Kundenbetreuung mit vertrieblichen Schwerpunkten.

Die intensive Zusammenarbeit mit Kunden bringt dir Spaß und die Zufriedenheit des Kunden liegt dir am Herzen. Du siehst eine gute Reklamationsbearbeitung als Chance für mehr Kundenzufriedenheit.

Ein gutes Organisationsvermögen auch in Stresssituation und eigenständige, zuverlässige und teamorientierte Arbeitsweise prägen deine Persönlichkeit.

Du suchst eine Start-up-ähnliche Atmosphäre, in der du Ideen und Initiative einbringen, deine persönliche Entwicklung und die des Unternehmens gestalten und wesentlich zum Erfolg beitragen kannst.

Warum du dich für uns entscheiden solltest

- flache Hierarchien, kurze Reaktionszeiten ermöglichen schnelle Entscheidungen und flexibles Handeln
- Gestaltungsspielraum und Eigenverantwortlichkeit in der täglichen Arbeit
- individuelle Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- wachsendes und innovatives Unternehmen mit spannenden Entwicklungsmöglichkeiten
- individuelle Einarbeitung
- flexible Arbeitszeitmodelle & Home-Office Lösungen
- unbefristete Anstellung mit 13 Monatsgehältern und einem attraktiven, leistungsbezogenen Vergütungspaket
- gesponserte Fitnessmitgliedschaft

Über das Unternehmen

Die easycircular Umweltmanagement GmbH bietet mit über 25 Jahren Erfahrung in der Kreislaufwirtschaft Unternehmen fundierte und praktische Lösungen, digitale Tools sowie Schulungen zu den Bereichen Kreislaufwirtschaftsgesetz, Gewerbeabfallverordnung, Verpackungsgesetz, Zero Waste im Unternehmen und nachhaltige Baustellen. Unter der Marke easycircular zusammengefasst, stellen wir Dienstleistungen im Kontext einer zukunftsorientierten Circular Economy bereit.

Kontakt

Schick deine Bewerbungsunterlagen bitte per Mail an Dr. Cindy Wienke unter wienke@verbandsloesungen.de

Weitere Informationen über uns findest du unter <https://easycircular.de/jobs>.