

**Wir suchen Verstärkung!**

# **Customer Support & Backoffice (m/w/d)** **in Teil- oder Vollzeit**

## **Ihre Aufgabenschwerpunkte**

- Kontinuierliche Pflege unseres Portals easyVO mit allen darin enthaltenen Applikationen einschließlich der Kommunikation und Koordination von allen im Prozess relevanten internen und externen Parteien.
- Auftrags- und Reklamationsannahme und -bearbeitung im Tagesgeschäft
- Durchführung von Onboarding-Prozessen für Neukunden
- (Daten-)Pflege der Bestandskunden
- Optimierung von Arbeitsprozessen



## **Ihr persönliches Profil**

Nach Ihrer kaufmännischen, betriebswirtschaftlichen oder technischen Ausbildung / Studium haben Sie erste Berufserfahrung in einer mit der Aufgabenstellung vergleichbaren Tätigkeit – idealerweise im Bereich der digitalen Dienstleistungen.

Die intensive Zusammenarbeit mit Kunden bringt Ihnen Spaß und die Zufriedenheit des Kunden liegt Ihnen am Herzen.

Ein gutes Organisationsvermögen auch in Stresssituation und eigenständige, zuverlässige und teamorientierte Arbeitsweise prägen Ihre Persönlichkeit.

Sie suchen eine Start-up-Atmosphäre, in der Sie Ideen und Initiative einbringen, Ihre persönliche Entwicklung und die des Unternehmens gestalten und wesentlich zum Erfolg beitragen können.

## **Warum Sie sich für uns entscheiden sollten**

Unsere Unternehmenskultur zeichnet sich durch ein hohes Maß an Wertschätzung und Respekt, Vertrauen und offene Kommunikation aus.

Flache Hierarchien und kurze Reaktionszeiten ermöglichen schnelle Entscheidungen und flexibles Handeln.

Wir entdecken und entfalten unsere Potentiale und haben ehrgeizige Ziele, sowohl für unsere persönliche Entwicklung, als auch für das Wachstum und den Erfolg unseres Unternehmens.

Wir erbringen für unsere mittelständigen Kunden deutschlandweit vielfältige Dienstleistungen rund um die Abfallentsorgung und die Circular Economy. Wir realisieren einfache, kostengünstige und unbürokratische Lösungen, geben rechtsichere Beratung und umfassenden Service in allen Fragen der Kreislaufwirtschaft.

## **Über das Unternehmen**

Die easycircular Umweltmanagement GmbH bietet mit über 25 Jahren Erfahrung in der Kreislaufwirtschaft Unternehmen fundierte und praktische Lösungen, digitale Tools sowie Schulungen zu den Bereichen Kreislaufwirtschaftsgesetz, Gewerbeabfallverordnung, Verpackungsgesetz, Zero Waste im Unternehmen und nachhaltige Baustellen. Unter der Marke easycircular zusammengefasst, stellen wir Dienstleistungen im Kontext einer zukunftsorientierten Circular Economy bereit.

## **Kontakt**

Schicken Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen bitte per Mail an Dr. Cindy Wienke unter [wienke@verbandsloesungen.de](mailto:wienke@verbandsloesungen.de). Weitere Informationen über uns finden Sie unter <https://easycircular.de/jobs>.